

Patientsäkerhetsberättelse 1 mars 2013

Tandläkarpraktiken Adelsgatan 48, Visby



En verksamhet i Praktikertjänst AB

Vi arbetar med Praktikertjänst webbaserade ledningssystem FOKUS som blev certifierat enligt ISO 9001:2008 år 2011. Vi är certifierade enligt Praktikertjänst Tandvårds interna kvalitetsmodell. Under 2012 har mottagningen genomgått en intern revision inför planerad ISO 9001:2008-certifiering under 2013.

Vi analyserar våra resultat och arbetssätt samt jämför oss med andra verksamheter – som första privata mottagningen har vi under 2012 gått in i samarbete med SKaPA (Svenskt kvalitetsregister för Karies och Parodontit). Under 2013 kommer vi ha möjligheter att få ut jämförande data.

Vid implantatbehandlingar väljs originalfixturer med långtidsstudier och med gedigen vetenskaplig bakgrund. Långtidsöverlevnaden för installerade fixturer på mottagningen är 99,44 %.

Vi noterar avvikelser i journalprogrammet CARITA, dessa tas upp vid månatliga mottagningsmöten varvid en riskanalys utförs samt beslutas om åtgärder. Under 2012 har totalt 4 antal avvikelser noterats. Ingen avvikelse orsakade någon skada på patient. Ingen Lex Maria-anmälan är gjord. Under 2011 gjordes 3 avvikelsevenoteringar. Avseende risker i verksamheten görs alltid en riskanalys vid förändringar i verksamheten, införande av nya metoder, material och annat som direkt kan påverka patientsäkerheten.

Patientens rätt till fullödlig information kring behandlingsalternativ och delaktighet i vården är grundläggande för en framgångsrik och säker vård. Vid mottagningen finns skriftlig information om olika behandlingar att lämna ut till patienten efter undersökningen och inför behandling. Här finns t. ex. information om rotbehandlingar, tanduttagningar, implantat/operationer, stretching för ömma käkmuskler, info om material, kronor mm. Tandläkaren har det övergripande ansvaret för att dessa är uppdaterade och används.

Är patienten inte nöjd med bemötandet eller behandlingen hos oss, rekommenderas att i första hand kontakt med oss för att vi ska ha möjlighet att lösa detta. Detta noteras i avvikelssystemet. Om patienten inte vill detta kan den vända sig till Praktikertjänsts förtroendenämnd telefonnummer 08-789 28 80.

Under 2012 har avtal slutits med Gotlands Dentaltjänst för årliga tester av vattenkvalitén.

Mottagningen har en strålskyddskommitté som innefattar sjukhusfysiker och oral radiolog. Årliga kontroller sker av samtliga röntgenapparater.

Kompetenshöjande insatser:

Inför kommande ISO 9001:2008-certifiering har mottagningen gått igenom samtliga FOKUS-punkter på ett vecko-internat.

Under 2012 har alla genomgått förnyad utbildning i Hjärt- och Lungräddning. Mottagningen har skaffat sig en hjärtstartare och i samband med detta fått utbildning av handhavandet.

Delar av mottagningens personal har närvarit vid Tandläkarförbundets Etik-dagar.

Mottagningen är representerad med ett team i LOGOS – Praktikertjänsts systematiserade efterutbildningsprogram för tandläkare, tandhygienister och tandsköterskor. Under 3 år ska alla odontologiska ämnen representeras